



**STRATEGIE FORMATIVE
DEL PERSONALE
ANNO 2024
ASP VIBO VALENTIA**

PREMESSA.

La Formazione del Personale è pianificata nel così detto “ Piano della Formazione”, un documento strategico che stabilisce le politiche, gli obiettivi e le attività di formazione dei dipendenti.

La finalità è quella di garantire che tutto il personale, sanitario, amministrativo e tecnico, abbia ed acquisisca le competenze e le conoscenze necessarie ad ottemperare a tutti gli adempimenti richiesti in ambito sanitario.

Il servizio sanitario si incentra principalmente sulla professionalità delle risorse umane ed è caratterizzato da un elevato grado di dinamismo normativo, tecnologico ma, soprattutto, scientifico.

La formazione svolge, quindi, un ruolo strategico: rappresenta, infatti, un momento di crescita e di rafforzamento del capitale umano, di consolidamento e ampliamento delle competenze e delle conoscenze necessarie ad innalzare la performance e gli standard qualitativi delle prestazioni erogate dai professionisti, nell’ottica di realizzare la mission di ogni azienda sanitaria, ossia conservare e migliorare la salute e il benessere dei pazienti e della collettività.

La formazione rappresenta, quindi, per l’Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia un’opportunità per motivare e valorizzare tutti i suoi dipendenti, e, al contempo, per garantire lo sviluppo e la crescita dell’Azienda medesima.

Perché ciò si realizzi è necessario che la formazione sia pertinente, ossia congruente e utile alla realtà organizzativa cui si rivolge e al personale che ne fa parte.

Devono essere definiti, pertanto, gli obiettivi chiave del percorso formativo e devono essere analizzate le esigenze di formazione del personale, individuando le competenze mancanti o che devono essere potenziate per affrontare al meglio le sfide specifiche del settore sanitario.

Il programma della formazione, inoltre, deve essere aperto a continui aggiustamenti, al fine di consentire l’aggiornamento delle professionalità, che devono stare al passo con le nuove tecnologie, le nuove scoperte scientifiche e i cambiamenti normativi.

La formazione continua del personale è un obiettivo non solo aziendale ma anche regionale.

La Regione Calabria, con il decreto dirigenziale n. 14425 del 28 dicembre 2020, ha emanato le linee guida per la definizione dei Piani di Formazione Aziendali.

Obiettivo strategico della Regione è quello di promuovere e di coordinare tutte le attività di formazione in ambito sanitario e di realizzare un’organizzazione in grado di creare, acquisire, trasferire le

*Responsabile Ufficio Formazione
Dott.ssa Maria Grazia Vavalà*

conoscenze, di trasformare le conoscenze in competenze, nonché di rispondere alle esigenze di tutti gli attori del Sistema Sanitario Regionale.

La formazione continua e l'aggiornamento professionale rappresentano il volano per la valorizzazione del capitale umano, per l'innovazione del Sistema Sanitario Regionale e per il miglioramento delle prestazioni erogate dalle singole Aziende, con riflessi positivi sulla realizzazione della mission aziendale.

La Regione Calabria ritiene, pertanto, di fondamentale importanza che ogni singola Azienda Sanitaria elabori un documento di indirizzo in cui delineare e programmare le attività formative da realizzare nel corso del triennio successivo.

1. IL CICLO DELLA FORMAZIONE.

Nel rispetto delle linee guida regionali, questa Azienda adotta annualmente il Piano della Formazione, in cui esplicita la propria offerta formativa avendo riguardo agli obiettivi contenuti negli atti di programmazione nazionali, regionali e aziendali.

Sono quattro le fasi di elaborazione del Piano:

1. **Analisi del fabbisogno:** è la fase in cui, tenendo conto degli obiettivi strategici aziendali, si procede ad una valutazione dei fabbisogni formativi del personale.

L'obiettivo principale è quello di sviluppare le competenze tecniche-specialistiche delle diverse professioni operanti in Azienda, ma è altresì importante programmare percorsi finalizzati a potenziare le competenze relative alla capacità di relazione e di comunicazione con i pazienti, con gli altri soggetti che costituiscono l'organizzazione aziendale e con i soggetti esterni, quali i cittadini, gli operatori economici e gli stakeholder.

2. **Programmazione della formazione:** in questa fase si procede alla progettazione e valutazione delle iniziative formative.

Si inviano ai Direttori di Dipartimento e ai Direttori delle UU.OO. le schede di rilevazione del fabbisogno formativo, che dovranno essere compilate da ciascuno tenendo conto sia degli obiettivi strategici delineati sia delle necessità formative relative a ogni singolo settore di competenza.

*Responsabile Ufficio Formazione
Dott.ssa Maria Grazia Vavalà*

3. Realizzazione della formazione: è la fase di organizzazione e realizzazione dei singoli progetti formativi.

Questa attività è affidata al Responsabile dei singoli corsi, che deve garantirne lo standard qualitativo.

4. Verifica e monitoraggio: in questa fase si verifica la corretta esecuzione dei corsi e la rispondenza dei contenuti trattati a quanto programmato.

Si verifica, altresì, se la formazione svolta ha migliorato le conoscenze e le competenze dei dipendenti, evidenziando eventuali ulteriori carenze e proponendo delle azioni correttive.

2. LA FORMAZIONE CONTINUA: IL PROVIDER.

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia, con Decreto Dirigenziale n. 5846 del 27 aprile 2023, è stata accreditata, con numero identificativo ID 4, quale Provider Provvisorio per l'ECM, per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di adozione del decreto.

Essere Provider significa poter chiedere all'AGENAS l'accreditamento dei corsi di formazione aziendali organizzati ed erogati, con conseguente attribuzione degli ECM agli operatori sanitari che vi partecipano.

Come noto, la formazione continua è obbligatoria e generalizzata, coinvolge, cioè, tutte le categorie professionali sanitarie.

L'opportunità riconosciuta all'Azienda di pianificare ed erogare corsi di formazione accreditati con attribuzione degli ECM favorisce ed incentiva la partecipazione: evita, infatti, gli spostamenti dal luogo di lavoro e, trattandosi di un'organizzazione interna, evita ripercussioni negative sul funzionamento delle unità operative e non compromette, l'attività istituzionale dell'Azienda medesima.

La formazione continua intra aziendale consente, inoltre:

- di utilizzare docenti interni, valorizzando le capacità formative dei propri operatori;
- di garantire una formazione adeguata alle esigenze aziendali e consona, pertanto, alle conoscenze e competenze che si intendono sviluppare e/o potenziare;
- di garantire costi compatibili con le risorse economiche disponibili.

*Responsabile Ufficio Formazione
Dott.ssa Maria Grazia Vavalà*

L'obiettivo primario della formazione continua è quello di creare una “cultura della formazione”, da intendersi non come un obbligo o un elemento accessorio della propria professionalità, bensì come strumento di autovalorizzazione e di contribuzione attiva alla realizzazione della mission aziendale.

Per tale ragione, è importante la predisposizione di eventi formativi specificatamente indirizzati ad ogni categoria di operatore sanitario, al fine di garantire un effettivo miglioramento delle singole professionalità e non un generico, ancorchè utile, “aggiornamento aspecifico”.

E' essenziale, inoltre, per garantire una partecipazione effettiva, la predisposizione di un sistema capillare di informazione e sensibilizzazione.

A tal proposito, l'Ufficio Formazione Aziendale ha creato, sulla homepage del proprio sito web, una sezione dedicata alla “Formazione”, in cui vengono pubblicati gli eventi formativi organizzati con indicazione del programma scientifico, dei relatori nonché delle date e del luogo di svolgimento.

E' in fase di implementazione, inoltre, una piattaforma per la gestione e l'organizzazione dei corsi di formazione.

Sono stati altresì istituiti due indirizzi email dedicati:

- area.formazione@aspvv.it
- corsi.formazione@aspvv.it per la temporanea ricezione delle istanze di partecipazione ai corsi di formazione in attesa della definitiva implementazione della piattaforma di cui sopra.

3. GLI OBIETTIVI STRATEGICI DELLA FORMAZIONE.

L'Azienda, nel programmare la formazione del proprio personale, deve tener conto degli obiettivi formativi strategici declinati a livello nazionale e regionale.

L'art. 28 dell'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano definisce gli “Obiettivi formativi” in Sanità, stabilendo che le attività formative devono essere programmate e realizzate tenendo conto degli obiettivi formativo previsti come prioritari nel Programma nazionale ECM, nel Piano Sanitario Nazionale e nei Piani Sanitari Regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano.

*Responsabile Ufficio Formazione
Dott.ssa Maria Grazia Vavalà*

La Commissione Nazionale per la Formazione Continua individua gli obiettivi formativi tenendo conto dei LEA, dei Piani Sanitari Regionali e delle Linee guida di cui all'art. 3 del D.L. n. 158/2012, convertito nella legge n. 189/2012, e li inserisce almeno in una delle seguenti macro aree:

- ✓ **Obiettivi formativi tecnico-professionali:** individuano lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico-professionali individuali nel settore specifico di attività, consentendo la programmazione di eventi rivolti alla professione o alla disciplina di appartenenza;
- ✓ **Obiettivi formativi di processo:** individuano lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei processi di produzione delle attività sanitarie, consentendo la programmazione di eventi destinati ad operatori ed equipe che operano in un determinato segmento di produzione;
- ✓ **Obiettivi formativi di sistema:** individuano lo sviluppo delle conoscenze e competenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari, consentendo la programmazione di eventi interprofessionali, destinati a tutti gli operatori.

Con la delibera n. 5/2023, la Commissione Nazionale per la Formazione Continua ha individuato le tematiche di interesse nazionale per il triennio 2023/2025:

- Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale;
- La Sanità digitale;
- La formazione in infezioni ospedaliere;
- Piano strategico-operativo nazionale di preparazione e risposta a una pandemia influenzale (PanFlu 201/2023). Aspetti scientifici, tecnico-operativi, giuridico-normativi e di gestione delle emergenze.

La Regione Calabria ha recepito gli obiettivi formativi generali nazionali e ha individuato ulteriori obiettivi strategici per accompagnare il processo di cambiamento che sta interessando il Sistema Sanitario Regionale e, precisamente:

- Assistenza territoriale;
- Assistenza ospedaliera;

Responsabile Ufficio Formazione
Dott.ssa Maria Grazia Vavalà

- Promozione della salute, prevenzione collettiva e sanità pubblica;
- Area del farmaco;
- Area del sociale;
- Sanità degli animali e igiene degli alimenti;
- Area amministrativo- contabile.

Le Aree Formative Strategiche su indicate tracciano i riferimenti e gli ambiti su cui le Aziende Sanitarie devono implementare la formazione, in coerenza con la mission delle stesse e con il raggiungimento degli obiettivi del Sistema Sanitario Regionale.

La nostra Azienda, pertanto, nella pianificazione e nello sviluppo delle proprie iniziative formative deve tener conto delle tematiche strategiche individuate a livello nazionale e regionale e perseguire gli obiettivi formativi indicati nelle tre macro aree: obiettivi formativi tecnico-professionali, obiettivi formativi di processo e obiettivi formativi di sistema.

4. I PROGETTI FORMATIVI.

La pianificazione e la programmazione della Formazione 2024 sono state realizzate con la collaborazione di tutte le figure professionali aziendali, coinvolte per il tramite dei Direttori di Dipartimento e/o dei Direttori di Struttura Complessa.

Le Unità Operative, sanitarie, amministrative e tecniche, hanno fatto pervenire i progetti formativi di competenza, sulla base dei quali si organizzerà la formazione aziendale.

Il Comitato Scientifico, dopo attenta valutazione e sulla base degli obiettivi strategici da realizzare, sceglierà i progetti formativi da accreditare sulla piattaforma AGENAS per l'attribuzione degli ECM

Nel corso del 2024 inizierà l'erogazione del corso di formazione sulle infezioni ospedaliere, finanziato con il PNRR e composto da quattro moduli.

Per il primo modulo è stata stipulata una convenzione con l'Istituto Superiore della Sanità e sarà erogato in modalità FAD, collegandosi alla piattaforma dell'Istituto medesimo.

Per gli altri tre moduli è stata stipulata una convenzione con il Dipartimento di Scienze della Salute dell'Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro, che provvederà ad organizzare e ad erogare i corsi.

***Responsabile Ufficio Formazione
Dott.ssa Maria Grazia Vavalà***

Per la realizzazione del programma di formazione, è stata preventivata una spesa di circa 250.000 euro, registrata nel bilancio di previsione per l'anno 2024.

***Responsabile Ufficio Formazione
Dott.ssa Maria Grazia Vavalà***